

AFO 418 – Reserveringen

418.1 Inleiding

AFO 418 kunt u gebruiken voor het bekijken van alle niet-gehonoreerde, niet-afgehaalde en klaarstaande reserveringen. U kunt de totalen per categorie bekijken, maar ook de reserveringen per object en per lener.

Andere AFO's met betrekking tot het reserveren zijn:

- AFO 415 'Bekijken/annuleren reserveringen' om alle reserveringen van een lener te bekijken of te annuleren. Daarnaast kunt u in deze AFO de reserveringstermijn van een reservering aanpassen;
- AFO 421 'Reserveren' om reserveringen te plaatsen;
- AFO 422 'Wijzigen prioriteiten reserveringen' om de prioriteiten van reserveringen te wijzigen;
- AFO 451 'Voorbereiden drukwerk en batchjobs' om een drukbestand voor te bereiden voor reserveringsberichten;
- AFO 452 'uitvoeren drukwerk' om de reserveringsberichten te printen.

Sommige van deze functies kunt u ook benaderen vanuit AFO 418.

Het systeem onderscheidt de volgende statussen bij reserveringen:

- **Open** (gebruiken bij actief en nog niet gehonoreerd, geen kopieën direct beschikbaar)
- **Op paklijst** (gebruiken bij actief en nog niet gehonoreerd, maar kopieën op plank – d.w.z. kopieën op een paklijst)
- **Hangend** (de reservering heeft een toekomstige actieve datum. Deze wordt actief als de actieve datum dezelfde is als de datum van vandaag)
- **Gehonoreerd** (krijgt u normaal gesproken niet te zien omdat het exemplaar gewoonlijk beschikbaar wordt of in beweging wordt gezet zodra het gehonoreerd is. Het

exemplaar moet gehonoreerd zijn en om een of andere reden niet automatisch in beweging worden gezet)

- **Op te halen** (de reservering staat op de reserveringsplank en kan door de lener worden afgehaald)
- **Vervallen** (er was geen exemplaar dat aan de reservering kon voldoen voordat de vervaldatum werd bereikt)
- **Niet opgehaald** (de reservering is niet binnen de gestelde termijn na beschikbaarheid afgehaald)
- **In beweging** (de reservering is gehonoreerd en in beweging naar de afhaallocatie)
- **Niet voorradig** (deze status hoort bij de negatieve barcode die is gebruikt voor het reserveren van een titel zonder exemplaren)

418.2 Reserveren – hoofdmenu

Nadat u deze optie gekozen heeft verschijnt een submenu:



De zes opties worden in de volgende paragrafen nader toegelicht.

418.3 Overzicht reserveringen

Nadat u deze optie heeft gekozen verschijnt een overzichtsscherm:

Yubis Smart - Geac - [Overzicht reserveringen]

File Edit Toolbar Options Window Help

Gesorteerd op Naam lener
Filter
Getoond 101 van 101

Nr	Naam lener	Barcode lener	Titel	Ophaallocatie	Status
1	A, Bo BO	20045X	The King and I for versio	PNB/SCH	Niet opgehaald
2	Albers, LS	00011031	Bolo brigade	PNB/BD	Niet opgehaald
3	Arthur, Macyl Mrs	200200047X	The Infinite Vulcan	PNB/BD	Niet voorradig - ve
4	Arthur, Macyl Mrs	200200047X	Star Trek Voyager	PNB/BD	Niet opgehaald
5	Bell, Arthur	200200126X	2001	PNB/BD	Niet opgehaald
6	Bell, Elsie Mrs	200200125X	Chanson pour un éléphant	PNB/BD	Vervallen
7	Bell, Elsie Mrs	200200125X	White nights	PNB/BD	Niet opgehaald
8	Benham, Henry	200399046X	Dinosaur Planet	PNB/BD	Niet opgehaald
9	Benham, Henry	200399046X	The Magic Kingdom of Land	PNB/CEN	Niet opgehaald
10	Borrower, Lost card	200200204X	Dinotopia lost traduction	PNB/BD	Niet opgehaald
11	Carter, Cinninnati Child without language field	200200079X	The seer king	PNB/BD	Vervallen
12	Carter, M.E.	200200109X	Dragondrums	PNB/BD	Niet opgehaald
13	Chipperfield, Ian Mr	900024481	The uplift war zzzwzzz	PNB/BD	Niet opgehaald
14	Chipperfield, Teresa Anne Mrs	900024361	Dinosaur Planet	PNB/WP	Niet opgehaald

Connected 418 | PNB/BD - 2 - 3924 | INS | CAPS | NUM | 16:31

Opties van het scherm

Kies reservering: deze optie brengt u naar het overzicht van de reserveringen van de betreffende lener, zoals in AFO 415.

Print: als u deze optie kiest verschijnt het standaard dialoogvenster voor output. U kunt hiermee het totale overzicht afdrukken.

Toon bibliografische gegevens: toegang tot het volledige bibliografische record, in Alleen lezen modus.

Lener: deze optie brengt u naar het overzichtsscherm van de lener, zoals in AFO 431.

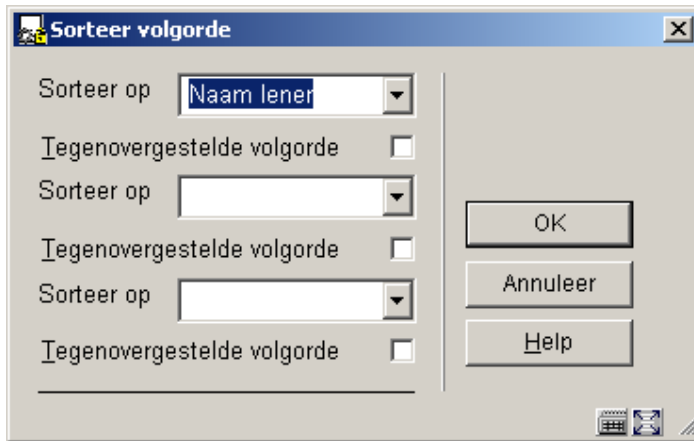
Reserveringsrij: deze optie brengt u naar het overzicht van de reserveringsrij, zoals in AFO 422.

Sorteer: Hiermee kunt u het overzicht sorteren. Zie paragraaf 418.3.1.

Filter: Hiermee kunt u het getoonde overzicht beperken met bepaalde criteria. Zie paragraaf 418.3.2.

418.3.1 Sorteren

Als u deze optie kiest verschijnt onderstaand scherm:



Het systeem staat drie (combinaties van) mechanismen voor het sorteren toe. De beschikbare sorteermechanismen zijn:

- Auteur
- Barcode Lener
- Naam Lener
- Inschrijflocatie van lener
- Locatie waar geplaatst
- Afhaallocatie
- Status
- Titel

Kies één of meer criteria en geef aan of er oplopend of aflopend gesorteerd moet worden.

418.3.2 Filter

Als u deze optie kiest verschijnt onderstaand scherm:

The screenshot shows a dialog box titled "Filter" with the following elements:

- Input field: Reservatie geplaatst na
- Input field: Reservatie geplaatst voor
- Input field: Inschrijflocatie lener
- Input field: Locatie plaatsing reservering
- Input field: Ophaallocatie lener
- Status list box with options:
 - Geannuleerd op ophaalplank
 - Gehonoreerd
 - Niet opgehaald
 - Niet voorradig - in afwachting
 - Niet voorradig - open
- Buttons: OK, Annuleer, Help, Verwijder alle

Het systeem kan één of meer filters op de lijst toepassen, deze kunnen zijn:

- alleen reserveringen geplaatst tussen datum X en datum Y
- alleen leners van locatie X
- alleen leners met ten minste een reservering geplaatst op locatie X
- alleen leners met ten minste een reservering bij afhaallocatie X
- alleen reserveringen van een of meer statussen (bijv. verlopen, gehonoreerd, beschikbaar voor afhalen, etc.)

Bij deze voorbeelden, waar "locatie X" staat, kan "X" de volgende waarden hebben:

- een locatie (bijv. "BB/C")
- alle locaties van een instelling (bijv. "BB/**")

- een string van locaties (bijv. "BB/*,TT/A,CNT/C,JJ/**")
- alle ("**")

Het systeem zal automatisch de filter toepassen die gelinkt is aan het paswoord en de daarbij behorende autorisaties (d.w.z. u kunt alleen toegang krijgen tot de locatie waar u rechten op heeft).

418.4 Overzicht per lener

U dient allereerst een lener te selecteren. Zie de Help voor AFO 431, 'Lenersadministratie' ('Het identificeren van een lener') voor meer informatie over zoekmethoden.

Wanneer u een lener oproept die geen openstaande reserveringen heeft verschijnt een leeg overzichtsscherm.

Nadat u de juiste lener heeft geïdentificeerd verschijnt het overzichtsscherm met gegevens van deze lener.

Deze optie is identiek aan het overzicht van de reserveringen van de betreffende lener, zoals in AFO 415.

418.5 Reserveringslijsten

Deze optie biedt u het standaard dialoogvenster voor bibliografische zoekacties.

Wanneer u een zoekactie heeft uitgevoerd komt u op het scherm voor het plaatsen van een reservering, zoals in AFO 421.

418.6 Overzicht paklijsten

Paklijsten worden gemaakt wanneer een lener een reservering plaatst op een exemplaar dat op de plank staat. Het systeem zet de reservering op een speciale lijst, die benaderd kan worden binnen AFO 418 en die het personeel in staat stelt de gereserveerde exemplaren van de plank te "pakken" en ze de "trapped" status te geven.

Paklijsten zijn gesorteerd per locatie en per datum.

Wanneer u in AFO 418 voor Overzicht paklijsten kiest stelt het systeem u in staat de paklijsten te beheren op dagelijkse basis (waarbij de huidige datum de default is), maar het is ook mogelijk de huidige paklijst te combineren met bestaande paklijsten van eerdere data.

Het systeem toont de reserveringen, de titel van het gereserveerde document, de bijbehorende exemplaren (d.w.z. de exemplaren die op de plank staan), het plaatskenmerk en de aard van het werk van het exemplaar, de barcode en naam van de lener die de reservering heeft geplaatst en de noot die behoort bij de reservering.

Wat er op dit scherm getoond wordt is mede afhankelijk van de parameterinstellingen in AFO 481 – Uitleenparameters – Reserveringen – Diversen.

Als u deze optie kiest verschijnt onderstaand scherm:

Nr	Titel	Auteur	Barcode	Plaatskenmerk	Res.	Materiaal soort
1	De zwarte eenhoorn / Terry Brooks	Terry	39999res7new	BD De zwarte	1	BO ()Books
2	Where is the sun [DVD-Video] : where	Jan	0867853	BD Fic Sun	1	BO ()Books
3	Where is the sun [DVD-Video] : where	Jan	76556	BD Fic Sun	1	BO ()Books
4	Where is the sun [DVD-Video] : where	Jan	98008802	BD Unknown - c-fly	1	BO ()Books
5	A view of the Kaleidoscope Century / Jo David	Jo David	02220002	BD KC	1	ANN ()Annual reports
6	A view of the Kaleidoscope Century / Jo David	Jo David	44455501	BD KCen	1	ANN ()Annual reports
7	Zed or zee	Kevin	N06756	BD 123 ZEE	1	BO ()Books
8	Chanson pour un éléphant		00000951	BD Songs	1	BO ()Books
9	Battle hymn / William R. Forstchen	William R. Forstchen	2310007	BD Fic BH	1	BO ()Books
10	Battle hymn / William R. Forstchen	William R. Forstchen	5500101	BD Fic BH	1	BO ()Books
11	Battle hymn / William R. Forstchen	William R. Forstchen	88776t6	BD Fic BH	1	BO ()Books
12	Battle hymn / William R. Forstchen	William R. Forstchen	99007711	BD Fic BH	1	BO ()Books
13	The Magic Kingdom of Landover		00000632	CEN Fiction	1	BO ()Books
14	The sear king / Chris Bunch	Chris	00000897	BD DM QA 123.1	1	MISC ()Miscellaneous
15	test oct7 saving		11111111	BD MC 1111	1	BO ()Books
16	test oct7 saving		22222222	BD MC 2222	1	BO ()Books
17	245\$a Complete USMARC Bibliographic 100\$a MacLeod, Debbi	MacLeod, Debbi	123001	BD Test oct31	1	BO ()Books

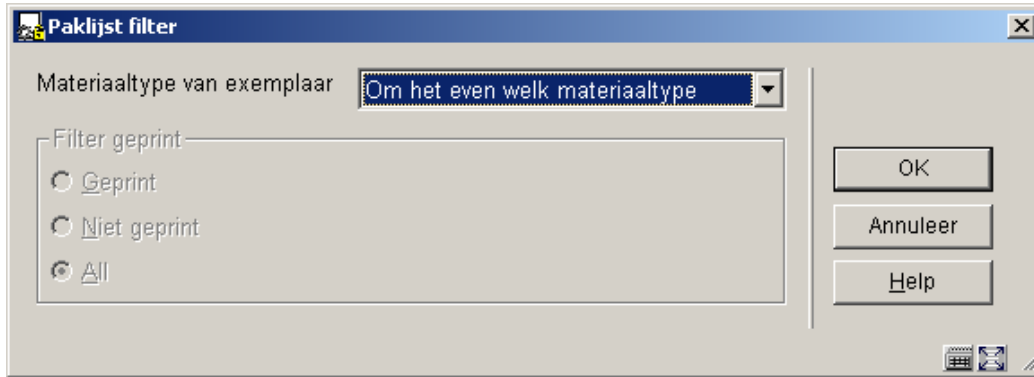
Opties van het scherm

Bekijk/wijzig reservering: dit brengt u naar een overzichtsscherm van de individuele reservering. Hier kunt u de details van de reservering bekijken (zoals in AFO 415) of naar de wachtrij gaan (zoals in AFO 422).

Print: als u deze optie kiest verschijnt het standaard dialoogvenster voor output. U kunt hiermee het totale overzicht afdrukken.

Toon bibliografische gegevens: toegang tot het volledige bibliografische record, in Alleen lezen modus.

Filter: Hiermee kunt u het getoonde overzicht beperken op materiaal soort:



Plaats reservering: Wanneer een exemplaar op de plank gevonden is, moet de reservering hiervoor nog geactiveerd worden. Zie paragraaf 418.6.1.

Wachtende verzamellijsten: Deze optie brengt u bij een overzichtsscherm met paklijsten. Eventueel kunt u hier paklijsten van meerdere datums combineren.

Selectieve print: Selecteer een item uit de lijst en kies deze optie, vervolgens verschijnt het standaard dialoogvenster voor output. U kunt hiermee het geselecteerde item afdrukken.

Uit picklist verwijderen: kies deze optie om een item uit de paklijst te verwijderen. Het systeem vraagt om een bevestiging.

Wijzig status: deze optie is vergelijkbaar met de Wijzig status optie in AFO 423. Hiermee kunt u een exemplaar vermist verklaren (omdat het bijvoorbeeld toch niet op de plank blijkt te staan).

418.6.1 Plaats reservering

Exemplaren die op de paklijst staan, zijn exemplaren waarvoor een reservering geplaatst is terwijl ze niet uitgeleend waren. Nadat de exemplaren van de plank gehaald zijn, dient de reservering nog geactiveerd te worden (status Klaar om af te halen).

Kies de optie **Plaats reservering**.

Het overzichtsscherm wordt getoond:

Yubis Smart - Geac - [Reserveringsoverzicht - paklijst plaatsen reservering]

File Edit Toolbar Windows Help

Paklijst datum: 21 maa 2006

Nr	Barcode	Titel	Lener naam	Lener id	Ophaal lokatie
1	2310007				
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

Connected 418 | PNB/BD - 2 - 2996 | INS | CAPS | NUM | 16.01

Voer de barcodes van de gevonden exemplaren in. Er wordt een bericht getoond:



Bevestig deze boodschap of klik op **Print**, om een bon af te drukken.

Ga terug naar het overzichtsscherm. De betreffende exemplaren komen nu niet meer voor op de paklijst.

418.7 Reserveringsberichten bekijken

Zie ook de [Help voor AFO 618 – Baliebeheer](#), voor een toelichting op het concept *Reserveringsberichtensysteem*.

Deze optie geeft een overzicht van de exemplaren geselecteerd door het reserveringsaanvragen proces. Dit toont de reserveringen / exemplaren geselecteerd voor de actuele "balie". Wat de actuele balie is wordt bepaald door een parameter behorend bij de paswoorddefinitie in AFO 611.

Wanneer dit niet gedefinieerd is voor een gebruiker, dan heeft deze geen toegang tot de Reserveringslijsten. De volgende waarschuwing verschijnt:



Een personeelslid kan toegang hebben tot meer dan één balie; in dat geval zal gevraagd worden voor welke balie ze werken bij het aanklikken van deze menuoptie.

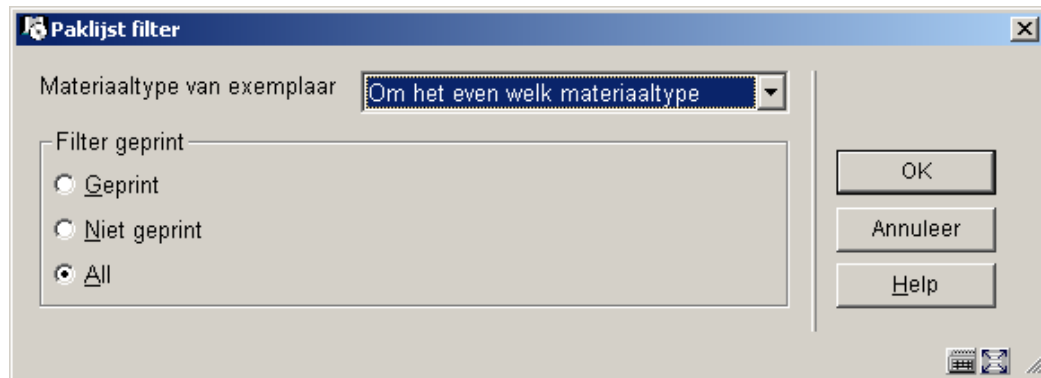
Het overzichtsscherm voor de reserveringslijsten is vergelijkbaar met het overzicht van de paklijsten.

Nr	Titel	Auteur	Barcode	Plaatskenmerk	Res.	Materiaal-soort
1	Long title for checking 96890 on various	Oxley, Peter X.	1230002	BD Test oct31	1	BO (Boek)
2	The joys of Mice or Men... (1995) [Boe	macleod, Jesse	N54678	BD [DEBS] new settings changed	1	CDR (CD-ROMs for Dutch)
3	Aurian / Maggie Furey	Furey, Maggie	5566111 (5)	BD Test May24	1	MISC (MISC)
4	The seer king edited apr19 / Chris Bunc	Bunch, Chris	N68363 (4)	BD [DEBS] new settings chnged	1	YB ([!])Year books
5	Test multivol aug22 [v. 2]		3003004	BD Test aug22	1	BIB ([!])Bibliographies

Verschillen met de paklijst display:

- Er staat een waarschuwingsdriehoekje voor de regels die nog niet zijn afgedrukt.
- Behalve de barcode van het "gekozen" exemplaar worden ook de overige mogelijk beschikbare barcodes van deze balie getoond. Dit is bedoeld als waarschuwing voor het personeelslid, dat het "gekozen" exemplaar van de plank gepakt moet worden.

- Het is ook mogelijk een filter te definiëren voor de te tonen reserveringen, ten eerste op of ze al afgedrukt zijn of niet en ten tweede op aard van het werk (bijv. toon alleen DVD's).



- Er is een print optie, om één of meer geselecteerde regels af te drukken.

Door te dubbelklikken op een regel kan de lenerslijst voor het betreffende exemplaar bekeken worden. Het is mogelijk alle reserveringen te tonen door op de **ALLE** button te klikken.

De overige opties zijn gelijk aan die op het overzichtsscherm van de paklijsten.

Let op

Er is nog een verschil tussen de paklijst en de reserveringslijst. Normaal gesproken wordt een exemplaar vastgehouden voor de eerste lener in de wachtrij; maar bij reserveringsaanvragen wordt het exemplaar vastgehouden voor de getoonde lener. Aangezien de reserveringen oorspronkelijk in volgorde van prioriteit zijn verwerkt, zal er vrijwel zeker een ander exemplaar worden geselecteerd voor de eerste lener in de wachtrij en wanneer dat exemplaar wordt vastgehouden zal het worden bewaard voor de eerste lener.

418.8 Reserveringsberichten vervallen items

Zie ook de [Help voor AFO 618 – Baliebeheer](#), voor een toelichting op het concept *Reserveringsberichtensysteem*.

Deze optie stelt u in staat berichten te bekijken voor reserveringen die alle balies langs zijn geweest en waar geen actie is ondernomen om een exemplaar te selecteren.

Nadat u deze optie heeft gekozen verschijnt een overzichtsscherm:

Yubis Smart - VSQAMAIN T ONTWIKKELDING - [Overzicht reserveringen - berichten waarvoor de route uitgeput is]

Bestand Wijzigen Taakbalk Opties Scherm Help

Gesorteerd op
Filter
Getoond 2 van 2

Nr	Naam lener	Barcode lener	Titel	Afhaallocatie	Status
1	Oxley, Patrick	200399096X	Eloise's Broken Sword	PNB/BD	Niet voorradig - open
2	Oxley, Darla	50055	Eloise's Broken Sword	PNB/BD	Niet voorradig - open

Connected | 418 | PNB/BD - 4720 + Tineke | IINS | CAPS | NUM | 1:33 PM

Hier worden de reserveringen getoond waarvoor het berichtensysteem alle mogelijkheden benut heeft, zonder resultaat. Het overzicht is vrijwel identiek aan het algemene overzichtsscherm van reserveringen (zie paragraaf 4.17.3). De optie **Filter** heeft echter minder mogelijkheden. Bovendien is er een optie **Schrappen**, te gebruiken wanneer het personeel zeker weet, dat het bericht volledig is afgehandeld; zonder de voortgang te beïnvloeden van de uitstaande reservering die actief kan blijven voor nog uitgeleende exemplaren.

Nadat u deze optie heeft gekozen, kunt u een actie toekennen aan het geselecteerde bericht:

Verwijder of markeer een route uitgeput bericht

Kies actiecode: Lockdown description

Toegekend door:

Datum:

Kies een actiecode voor het geselecteerde bericht

OK
Annuleer
Help

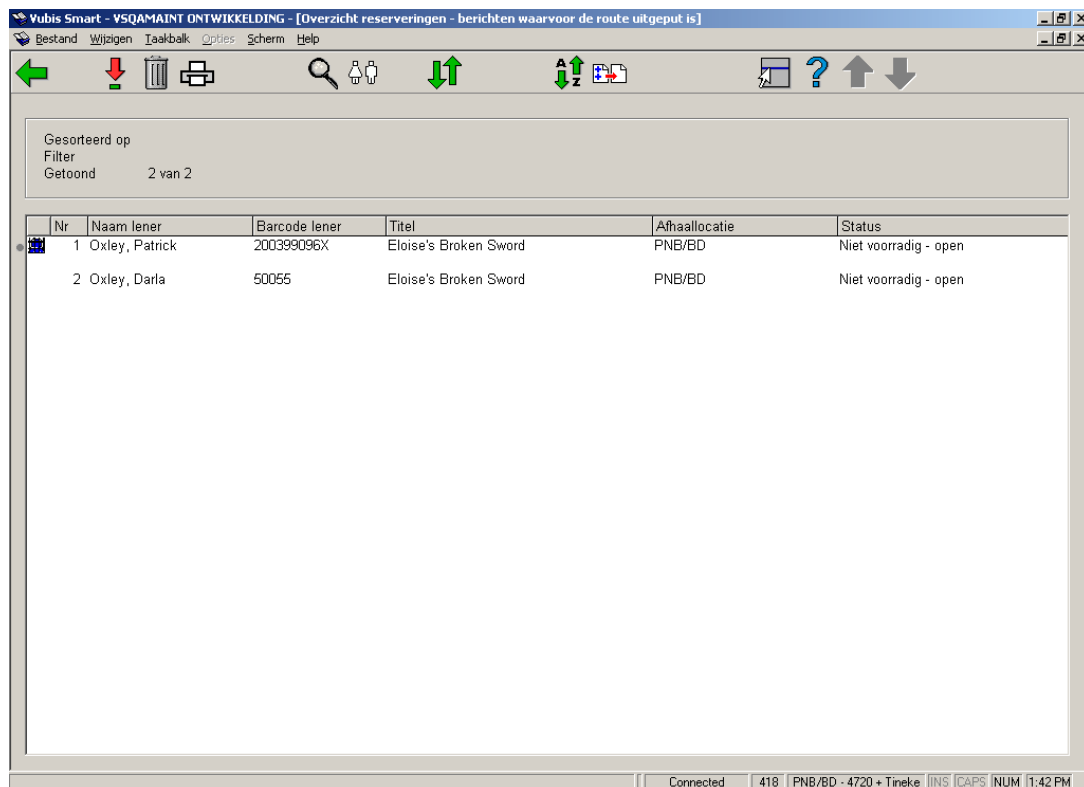
Velden op het scherm

Kies actiecode: Kies de gewenste actiecode uit de dropdown lijst.

Toegekend door: ingevuld door het systeem (zie hieronder).

Datum: ingevuld door het systeem (zie hieronder).

Wanneer het bericht vervolgens niet verborgen wordt, zal het bijbehorende icoon getoond worden naast het bericht. In het voorbeeld wordt met het "hangslot" aangegeven dat de reden waarom deze reservering in de lijst staat in onderzoek is.



The screenshot shows a window titled "Yubis Smart - VSQAMAINT ONTWIKKELDING - [Overzicht reserveringen - berichten waarvoor de route uitgeput is]". The window contains a menu bar with "Bestand", "Wijzigen", "Taakbalk", "Opties", "Scherm", and "Help". Below the menu bar is a toolbar with various icons including a left arrow, a red arrow pointing down, a trash can, a printer, a magnifying glass, a refresh icon, a double green arrow, a green arrow pointing up, a green arrow pointing down, a question mark, and a double green arrow pointing up and down. The main area of the window displays a table with the following data:

Nr	Naam lener	Barcode lener	Titel	Afhaallocatie	Status
1	Oxley, Patrick	200399096X	Eloise's Broken Sword	PNB/BD	Niet voorradig - open
2	Oxley, Darla	50055	Eloise's Broken Sword	PNB/BD	Niet voorradig - open

At the bottom of the window, there is a status bar with the text "Connected | 418 | PNB/BD - 4720 + Tineke | INS | CAPS | NUM | 1:42 PM".

Wanneer u de **Schrappen** optie gebruikt op een reeds gemarkeerd bericht, zal het systeem de huidige status tonen, alsmede de naam van degene die deze heeft ingevoerd plus datum en tijd van invoer:



U kunt de actie die bij een bericht hoort wijzigen, maar niet verwijderen. Als dit nodig is, dient u een actiecode zoals "heropend" te definiëren om dit aan te geven.

Let op

De optie **Schrappen** is NIET beschikbaar wanneer het "Toon alle locaties" filter aanstaat.

- **Document control - Change History**

Version	Date	Change description	Author
1.0	unknown	creation	
2.0	November 2006	updates for release 2.4.2 build 1; added link to AFO 618 documentation	
3.0	April 2007	added info on route exhausted actions	